



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **§ 1 Gegenstand und Anwendung der AGB**

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln das Verhältnis zwischen Webcraft AG (als Betreiberin von qbendo.ch) und dem Kunden. Diese AGB sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen Webcraft AG und dem Kunden.

### **§ 2 Vertragsabschluss**

Die Darstellung der Produkte (qbendo.ch) stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung an den Kunden, eine für diesen verbindliche Bestellung (Angebot zum Vertragsschluss) abzugeben. Durch Anklicken des Bestell-Buttons gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab. Unmittelbar nach Erhalt der Bestellung, bestätigt die Verkäuferin den Zugang der Bestellung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn die Verkäuferin den Versand der Ware per E-Mail bestätigt (Auftrags- bzw. Versandbestätigung) oder spätestens durch Auslieferung der Ware. Bei Zahlung durch Vorkasse kommt der Kaufvertrag mit Bestätigung des Eingangs der Vorauszahlung durch die Verkäuferin zustande.

### **§ 3 Preise**

Alle im Shop genannten Preise verstehen sich inkl. 8.1% MWST. Die Preise in unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen sind grundsätzlich verbindlich. Erhebliche Irrtümer sind jedoch vorbehalten.

### **§ 4 Lieferort und Weiterverwendung der gelieferten Waren**

Wir liefern in sämtliche Länder, die in unseren Lieferbedingungen aufgeführt sind.

## § 5 Bezahlung für Kunden in der Schweiz und in Liechtenstein

(siehe auch Lieferbedingungen [<https://www.qbendo.ch//conditions>])

### • **Vorauskasse auf unser Konto in der Schweiz**

Wir senden Ihnen per E-Mail zusammen mit der Bestellbestätigung die Kontoangaben zu. Sobald Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist, versenden wir die bestellte Ware.

### • **Rechnung**

Wir schicken Ihnen zusammen mit der Lieferung eine Rechnung mit Einzahlungsschein. Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzüge zahlbar innert 14 Tagen (Privatpersonen) bzw. 30 Tagen (Firmenkunden). Wir behalten uns das Recht vor, bei Erstbestellungen oder bei grösseren Beträgen eine Zahlung per Vorauskasse anzufordern. Wir werden Ihnen dann eine Rechnung zur Vorauszahlung zusenden. Ebenso gilt dies für wiederkehrende Bestellungen, wenn insgesamt grössere Rechnungsbeträge noch nicht beglichen sind. In bestimmten Fällen, in welchen auf unserer Seite ein berechtigtes Interesse vorliegt, z. B. zur Prüfung Ihrer Bonität, zu Reduzierungen von Kredit-/Ausfallrisiken, zur Missbrauchsbekämpfung oder der Geltendmachung von Forderungen, übermitteln wir Ihre Daten an Wirtschaftsauskunfteien. Wir erhalten dann von den Dienstleistern die dazu erforderlichen Daten. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung.

### • **Kredit-/Debitkarte (MasterCard, VISA, American Express)**

Die Bezahlung erfolgt sofort nach Abschluss der Bestellung über eine verschlüsselte Verbindung und ist sicher.

### • **PostFinance Pay**

Nach Abschluss der Bestellung können Sie die Zahlung mit Ihrer PostFinance App bestätigen.

### • **TWINT**

Sie bezahlen Ihre Bestellung gebührenfrei direkt über Ihr TWINT-Konto. Um diese Zahlungsart nutzen zu können, müssen Sie bei TWINT registriert sein und die Mobile App installiert haben. Nach der getätigten Bestellung können Sie die Zahlung mit Ihrer TWINT Mobile App bestätigen.

### • **PayPal**

Die Bezahlung erfolgt sofort nach Abschluss der Bestellung über eine verschlüsselte Verbindung und ist sicher.

### • **Apple Pay**

Sie bezahlen Ihre Bestellung über Apple Pay. Diese Zahlungsmöglichkeit erscheint nur, wenn Sie Apple Pay bereits eingerichtet haben.

### • **Google Pay**

Sie bezahlen Ihre Bestellung über Google Pay.

Bei Zahlung mit Kredit-/Debitkarte, PostFinance, TWINT, PayPal oder anderen Sofort-Zahlungsmitteln erfolgt die Belastung bei Bestellung.

### **Sicherheit bei der Bezahlung**

Mit dem PCI-DSS-Zertifikat wird qbendo.ch die Einhaltung der hohen Sicherheitsanforderungen der Kreditkartenindustrie attestiert.

### **Zahlungsverzug**

Kommt die Kundschaft ihrer Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, kann Webcraft AG weitere Lieferungen von Produkten an die Kundschaft einstellen.

Webcraft AG kann für die 2. Mahnung eine Umtriebsentschädigung von 20.00 CHF erheben. Bei erfolglosen Mahnungen können die Rechnungsbeträge an eine mit dem Inkasso beauftragte Firma abgetreten werden. Die mit dem Inkasso beauftragte Firma wird die offenen Beträge in eigenem Namen und auf eigene Rechnung geltend machen und kann zusätzliche Bearbeitungsgebühren

## **§ 6 Bezahlung für Kunden in der EU**

Bitte verwenden Sie unseren Shop [www.qbendo.de](http://www.qbendo.de) und konsultieren Sie die dortigen AGB.

## **§ 7 Verfall der Bestellung**

Falls bei einer Vorkasse-Bestellung zehn Tage nach der Rechnungsstellung noch kein Zahlungseingang verbucht ist, verfällt die Bestellung und die bestellten Mengen können bei einer erneuten Bestellung oder bei verspäteter Bezahlung nicht mehr garantiert werden.

## **§ 8 Haftung**

Webcraft AG lehnt jede Haftung ab für Schäden und Verletzungen, die durch die unsachgemässe oder unvorsichtige Handhabung der Produkte entstehen.

## **§ 9 Lieferung**

Bei Bestelleingang (bzw. Zahlungseingang bei Vorkasse) an einem Arbeitstag vor 12:15 Uhr erfolgt der Versand noch am gleichen Tag, ansonsten am nächsten Arbeitstag. In keinem Fall begründen Lieferverzögerungen Schadenersatzansprüche oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag.

## **§ 10 Mindestbestellwert**

Der Mindestbestellwert beträgt CHF 20.00 (inkl. MWST, zuzüglich Versandkosten).

## **§ 11 Lieferverzögerungen**

Lieferverzögerungen, die während der Beförderung auf dem Postweg von uns zu Ihnen auftreten, befinden sich ausserhalb unseres Einflussbereiches, und wir lehnen jede Haftung dafür ab.

## **Shop-Artikel**

Alle Artikel, die Sie im Onlineshop bestellt haben, sind lagernd und können deshalb ohne Verzögerung versandt werden. Ist ein Artikel temporär nicht lagernd, so können Sie diesen im Shop auch nicht in den Warenkorb legen.

Verzögerungen können bei bestellten Shop-Artikeln also nur entstehen, wenn Sie per Vorkasse zahlen und wir auf den Zahlungseingang warten müssen. Je nach gewählter Zahlungsart kann es mehrere Tage dauern, bis Ihre Zahlung auf unserem Konto eingeht. Die bestellten Artikel bleiben aber während dieser Wartezeit für Sie reserviert und werden nach Zahlungseingang innerhalb eines Arbeitstages versandt. Sie können die Wartezeit verkürzen, indem Sie uns einen Zahlungsbeleg zukommen lassen (per E-Mail) oder eine schnellere Zahlungsart wie z.B. "Kartenzahlung" wählen.

## **§ 12 Rückgaberecht**

Kunden in der Schweiz oder in Liechtenstein können die bestellten Artikel bis 14 Tage nach Erhalt der Ware zurücksenden. Die zu retournierende Ware hat originalverpackt, unbeschädigt, sauber und unbenutzt zu sein. Allfällig mitgeliefertes Zubehör muss ebenfalls retourniert werden.

Rücksendeadresse:

Lager Webcraft AG  
c/o Murghof Werkstätte  
Balierestrasse 29  
8500 Frauenfeld

Nach Erhalt der Waren erstatten wir Ihnen den Rechnungsbetrag zurück. Die Kosten der Rücksendung müssen Sie selbst tragen. Bitte frankieren Sie das Paket ausreichend.

## **§ 13 Garantie**

Webcraft AG übernimmt während 2 Jahren nach der Lieferung die Garantie für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des bestellten Produktes. Die Garantie umfasst jedoch keine Mängel, die durch Fahrlässigkeit, Stösse, Gebrauchsspuren, falsche Verwendung oder unsachgemässe Handhabung verursacht wurden.

## **§ 14 Ausschluss der Gewährleistung**

Soweit gesetzlich möglich wird, mit Ausnahme der in § 13 abgegebenen Garantie, jede weitere Sach- und Rechtsgewährleistung ausdrücklich ausgeschlossen.

## **§ 15 Datenschutz**

Die Kundendaten werden nur innerhalb Webcraft AG verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

## **§ 16 Gerichtsstand**

Sämtliche Verpflichtungen unterstehen dem Schweizerischen Recht. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist Uster.

---

qbendo.ch

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer:

Marion Zollinger, Matthias Ackermann, Reto Heygel

Webcraft AG

Weiherallee 11a

8610 Uster

Schweiz

Tel. +41 43 399 07 15 [<https://www.qbendo.ch/tel:+41433990715>]

[support@qbendo.ch](mailto:support@qbendo.ch)